

Kto tylko o sobie myśli, traci z oczu Świat.

Capek Karel

KODEKS POSTĘPOWANIA ETYCZNEGO ARTE WIELOBRANŻOWA SPÓŁDZIELNIA SOCJALNA

Człowiek i jego potrzeby są podstawą wszelkich wyborów jakich dokonujemy i działań, które podejmujemy. Promujemy uczciwość, rzetelność, odpowiedzialność, pracowitość i sumiennosc w wykonywaniu powierzonych zadań. Nasz cel to jakość, profesjonalizm i praca dla dobra wspólnego. Człowiek jest wielki nie przez to co posiada, lecz przez to kim jest.

I. Zasady ogólne

1. Kodeks Etyczny Arte Wielobranżowej Spółdzielni Socjalnej, zwany dalej Kodeksem, obowiązuje wszystkich kandydatów, pracowników oraz współpracowników.
2. Całe otoczenie zobowiązuje się do kształtowania relacji w oparciu o wartości wynikające z kodeksu oraz do propagowania zasad w nim określonych.

II. Działalność

1. Spółdzielnia jest przedsiębiorstwem społecznym, który działa głównie wśród osób defaworyzowanych najprościej rzecz ujmując osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, bezdomnych, uzależnionych od alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających, chorych psychicznie, zwalnianych z zakładów karnych, czy uchodźców.
2. Kandydaci, Pracownicy i Współpracownicy przestrzegają przepisów prawa, zasad uczciwej konkurencji i powszechnie uznawanych zasad współżycia społecznego w państwie i społeczeństwie, w którym podejmują swoją działalność.
3. Dbamy o bezpieczeństwo – zależy nam na bezpiecznym środowisku pracy dla wszystkich naszych pracowników oraz partnerów biznesowych. Pragniemy, aby każdy miał bezpieczne i zdrowe środowisko pracy. Mamy jasne standardy BHP i od każdego oczekujemy ich przestrzegania.
4. Spożywanie alkoholu w jakiegokolwiek formie, nadużywanie narkotyków lub innych substancji w miejscu pracy jest zabronione. Zapewniamy wsparcie dla pracowników mających problemy z nadużywaniem ww. substancji.

III. Uczestnicy procesów rekrutacyjnych

1. W pierwszej kolejności obsadzamy wolne stanowiska pracownikami z własnych szeregów, po ukończonych w spółdzielni stażach.
2. Spółdzielnia w prowadzonych procesach rekrutacyjnych kieruje się zasadą równego traktowania ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, czy pochodzenie etniczne.

3. Wszyscy pracownicy i współpracownicy są zobowiązani w szczególności do zachowania pełnej poufności informacji o kandydatach do pracy w zakresie prowadzonych procesów rekrutacyjnych.
4. Obowiązuje nas kolektywny, zespołowy sposób podejmowania decyzji. Decyzje o zatrudnieniu podejmujemy wspólnie.

IV. Pracownicy i Współpracownicy

1. Spółdzielnia dba o realizację zasady równego traktowania w stosunku do swoich pracowników i współpracowników, nie dopuszcza dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, czy pochodzenie etniczne
2. Każdego pracownika profesjonalnie przygotowujemy do wypełniania powierzonych mu funkcji i zadań.
3. Czas oraz warunki pracy organizujemy tak, aby umożliwić naszym pracownikom w jak największym stopniu połączenie życia zawodowego, rodzinnego i czasu wolnego.
4. Wspieramy naszych pracowników i pomagamy im w ich zawodowym i osobistym rozwoju. Pracownicy i współpracownicy są zobowiązani do stałego podnoszenia wiedzy i umiejętności.
5. Oczekujemy od pracowników i współpracowników zaangażowania, uczciwego wywiązywania się z obowiązków, za to zapewniamy godziwe i terminowo wypłacane wynagrodzenie i właściwe warunki pracy.
6. Dążymy do jak najlepszej komunikacji z każdym pracownikiem i współpracownikiem. Liczą się takie elementy jak współpraca, wzajemna pomoc, brak niezdrowej rywalizacji, brak rozsiewania plotek, czy lojalność.
7. Wprowadzamy pozytywną atmosferę w pracy. Przede wszystkim mamy między sobą pozytywne relacje. Dla osiągnięcia tego celu spółdzielnia organizuje różne przedsięwzięcia m.in klub wolontariusza, kółka zainteresowań, zajęcia o profilu hobbistycznym, zajęcia sportowe z trenerem personalnym, zajęcia na basenie, prace w ogrodzie, wyjazdy integracyjne, wyjścia do kina, teatru, biesiady i ogniska i inne.
8. Szanujemy i dbamy o majątek spółdzielni.

V. Klienci, Partnerzy i Kontrahenci

1. Dbamy o zachowanie dobrych stosunków z klientami, partnerami i kontrahentami, wierząc, że te relacje powinny być oparte na wzajemnym zaufaniu, a wszelkie informacje nabyte w trakcie trwania współpracy, jak i po jej zakończeniu winny być traktowane, jako poufne.
2. Terminowo regulujemy swoje zobowiązania finansowe wobec Klientów, Partnerów i Kontrahentów. Zapewniamy przejrzystość decyzji biznesowych oraz transakcji.
3. Spółdzielnia jest otwarta na potrzeby lokalnego rynku i sukcesywnie ukierunkowuje swoje działania na potrzeby klientów.
4. Ustalamy z naszymi partnerami handlowymi dokładny zakres usług, przez co unikamy nieporozumień i niejasności.
5. Dotrzymujemy obietnic i ustaleń oraz jesteśmy wiarygodnym partnerem. Respektujemy zobowiązania ustne.

6. Kontrolujemy dotrzymanie uzgodnionego zakresu usług. Naszych partnerów handlowych i biznesowych traktujemy poważnie i po partnersku. Komunikacja jest konstruktywna, rzeczowa i odbywa się w stosownej konwencji.
7. Przestrzegamy zasady uczciwej, otwartej oraz nieograniczonej konkurencji. Nie przekazujemy informacji na temat cen, przetargów czy innych spraw biznesowych osobom nieupoważnionym.

VI. Relacje z władzami i lokalnymi społecznościami

1. Spółdzielnia bierze pod uwagę interesy całego otoczenia, uwzględniając interes zarówno swój jak i społeczności lokalnej.
2. W ramach wykonywanej działalności spółdzielnia systematycznie wspiera społeczność lokalną. Jest otwarta na potrzeby lokalnego rynku i sukcesywnie ukierunkowuje swoje działania na potrzeby klientów.
3. Spółdzielnia buduje pozytywne i trwałe relacje zarówno z partnerami społecznymi jak i z biznesowymi, zarówno z otoczeniem zewnętrznym, jak i wewnętrznym.
4. Spółdzielnia angażuje się w działalność charytatywną.

VII. Środowisko naturalne

1. Spółdzielnia w swojej działalności kieruje się wysokim stopniem odpowiedzialności za środowisko naturalne.
2. Zobowiązuje się dbać o ochronę środowiska, a zasoby naturalne użytkować w sposób odpowiedzialny.
3. Promujemy wykorzystywanie bezpieczniejszych materiałów oraz sposób pracy ograniczający wpływ na środowisko.
4. Nieustannie dokonujemy rewizji naszej działalności w celu minimalizowania ilości odpadów oraz redukcji poziomu emisji substancji szkodliwych.
5. Rzeczy uzyskane przez spółdzielnię a nadające się do użytku wydajemy ludziom potrzebującym, a inne rozbieramy i ekologicznie selekcjonujemy. Przekazujemy do ponownego użycia wszystko co tylko możliwe. Odpady metalowe kierowane są bezpośrednio do skupów złomu, tworzywa sztuczne służą do produkcji przedmiotów codziennego użytku.
6. Współpracujemy z pracownikami oraz partnerami biznesowymi, upewniając się, czy działają oni w sposób odpowiedzialny w kontekście ochrony środowiska.

VIII. Biznes, polityka antykorupcyjna

1. Polityka spółdzielni w zakresie wspierania działalności społecznej i politycznej jest jawna.
2. Nasze działania charakteryzują się pełnym poszanowaniem dla obowiązującego prawa.
3. Spółdzielnia nie traktuje w sposób szczególnie uprzywilejowany polityków i przedstawicieli władzy.
4. Od naszych partnerów handlowych nie przyjmujemy z zasady żadnych prezentów i upominków. Pracownicy spółdzielni nie dopuszczają się jakiegokolwiek przekupstwa. Jest ono nielegalne i pociąga za sobą poważne konsekwencje. Skutkować może wszczęciem postępowania karnego wobec osoby, która się tego dopuściła. Nieodpowiedzialne działania stanowią zagrożenie dla reputacji spółdzielni, na co nie możemy sobie pozwolić.

5. Wspólnie z naszymi partnerami biznesowymi identyfikujemy zagrożenia oraz podejmujemy odpowiednie działania w celu wyeliminowania ryzyka korupcji. Szczególną wagę kładziemy na informowanie i szkolenie naszych pracowników, jak i partnerów biznesowych.
6. Monitorujemy naszą działalność biznesową pod kątem ewentualnych oznak występowania procederu prania brudnych pieniędzy. Staramy z się zawsze zachować czujność w tej kwestii.

IX. Wdrożenie kodeksu etycznego

1. Obowiązujące w spółdzielni standardy etyczne są powszechne i dotyczą całej spółdzielni oraz jej otoczenia.
2. Wdrażanie Kodeksu jest połączone z monitorowaniem przestrzegania wdrażania programu etycznego, a stosowanie Kodeksu jest efektem edukacji pracowników w zakresie przyjętych zasad.
3. Spółdzielnia systematycznie monitoruje zgodność podejmowanych decyzji i metod działania z przyjętymi w Kodeksie zasadami.
4. Celem wdrożenia kodeksu etycznego jest stworzenie korzystnego klimatu pracy oraz szczerze wyjaśnianie wszelkich kwestii dotyczących zachowań i decyzji uważanych za naganne etycznie.

**ARTE WIELOBRANŻOWA
SPÓŁDZIELNIA SOCJALNA**
ul. Nowobielawska 5, 58-260 Bielawa
NIP 882-211-73-82, Regon 021917268
KRS 0000426228